

特集2 ホームページへの「ご意見・ご感想を伺いました！」 JAさっぽろモニター会議 実施報告

モニター会議とは？

平成30年に開催された「第29回JA北海道大会」における重点取組事項として、准組合員との対話により意向を取り込む仕組み「准組合員モニター会議」の開催が決議されました。

この決議に伴い、JAさっぽろでは令和元年度より「JAさっぽろモニター会議」を展開。モニター会議は、准組合員のJA事業利用者・消費者目線の意見が必要であるとともに、正組合員・生産者目線の意見も必要な取り組みであることから、正組合員・生産者・准組合員など様々な立場の女性が参加していた女性大学1カレッジ※の卒業生にモニターの役割を担っていただいています。

過去のモニター会議では、モニターの皆さんに役員も加わり、当JAの特産物を使った加工品のアレンジレシピの作成や、直売所の活性化に繋がるディスプレイを実施。アレンジレシピは直売所などに設置して活用した他、モニターの皆さんからのご意見は、様々な事業運営の参考としています。

※次世代対策の一環として平成26年度から5期にわたり開講。JAの仲間・ファン作りに繋がるような様々な講座を行ない、正組合員・生産者・准組合員の女性54名が受講しました。

ホームページについてアンケートを実施

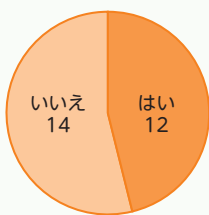
今年度のモニター会議では、感染対策のため集型会議の開催は見合わせ、「より良いホームページ運用」をテーマにしたアンケートを実施。54名のモニター対象者のうち、26名の方にご回答いただきました。

なお、モニターの方には当JAホームページのトップページ及び「札幌の農業」についてのコンテンツを中心に「ご覧いただいた上で、アンケートにご回答いただいています」。

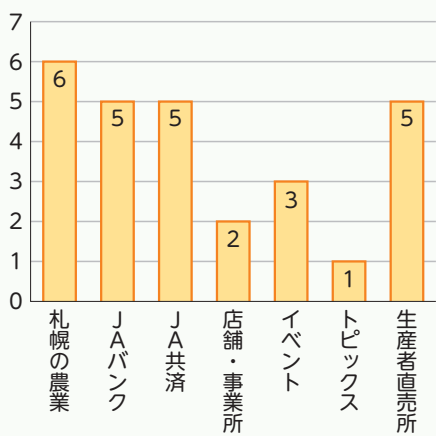
当JAでは、今回寄せられた貴重なご意見を参考にしながら、より皆さまの暮らしに役立つホームページの運用を目指してまいります。

モニターの皆さんからご回答いただいたアンケート結果の一部をご紹介します。

Q1 今までにJAさっぽろのホームページをご覧になったことはありますか？



Q1で「はい」と答えた方にお聞きします。JAさっぽろホームページのどの部門に興味がありましたか？

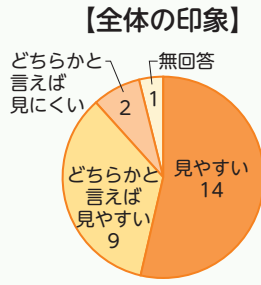
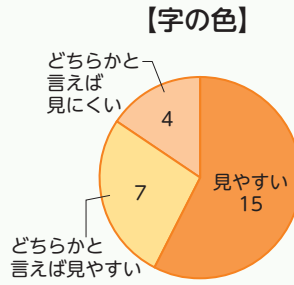
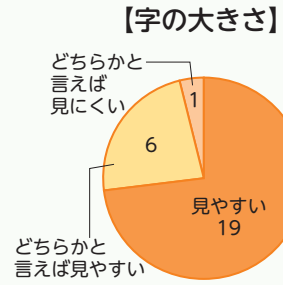


☆12名の回答のうち「札幌の農業」、「生産者直売所」の回答が多く、ホームページをご覧いただく方は農業・農産物に興味があることがわかりました。

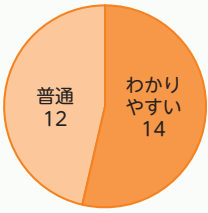


JAさっぽろ
ホームページ
<https://www.ja-sapporo.or.jp/>

Q2 ホームページ全体の印象について



Q3 「札幌の農業」に関するページのわかりやすさについて



▲「札幌の農業」に関するページ(一部)

「札幌の農業」ページへの個別のご意見 (一部抜粋)

〈札幌の主な農産物・札幌伝統野菜について〉

・「札幌」として「札幌」の取り組みが今一つピンときません。そもそもお目にかかることもないような気がするのですが、もう少しPRがあっても良いかと思う。

・文字の色が見にくい
・もっと簡単な説明だと良いと思う。

・文章が長くて読みたくないと思いました。

〈野菜の育て方について〉

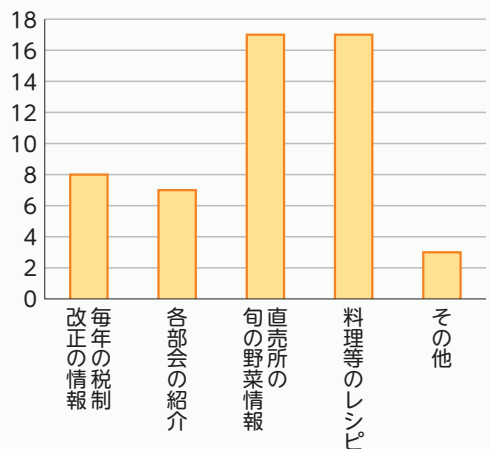
・作物を作ったことのない人にとってはハードルの高い内容かと思う。初心者にもわかりやすいもの、例えば動画などがあると良いと思う。

・カラフルできれいな説明も図入りでもとても分かりやすい。

・スッキリした育て方ですが、何か物足りない(作物により異なります)。

・化成肥料にしても配合もそれぞれ違うのももっと細かく説明がほしいと思った。

Q4 今後ホームページに載せてほしい情報はありますか？(複数回答可)



☆ホームページの他にもInstagram等のSNSを活用して情報を発信すべきというご意見もいただきました。

「その他」を選んだ方のご意見(一部抜粋)

・定期的に地下歩行空間などで野菜の販売をしてほしい。事前に販売スケジュールを載せるとわかりやすいと思います。新しい種類の野菜の食べ方を載せてほしい。

・農家さん個人でやっている直売所をもっと知りたい。出先で寄れたら地元のものが入りやすいと思いました。

・地元食材を知ってもらい、美味しく食べ支えていくことのお手伝いができることは、農家にとって嬉しいことです。

・JAさっぽろならではの注目野菜のレシピをいち早く紹介してほしい。その時期が来てからではなく、旬の時期の前に載せてほしい。

・観察日記が一番面白かった。農家さんが収穫するまでのリアルな様子をもっと載せて、作物をどのように調理して食べるかも紹介してほしい。